

## POLÍTICA DE COOKIES DA PLUNA SEGUROS (“POLÍTICA”)

Atualizada em abril de 2026

### 1. INTRODUÇÃO

A presente Política aplica-se ao site da Pluna Corretora de Seguros disponível no *link*: [www.plunaseguros.com.br](http://www.plunaseguros.com.br) e seus subdomínios (“**Site**”), tendo por finalidade demonstrar o compromisso da

**BANCORBRÁS ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS S.A., (Pluna Corretora de Seguros)** sociedade anônima fechada, com sede no Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 00.735.886/0001-11,

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e transparente, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Visando proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nossos **Site**, explicamos nesta Política o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização de uso.

Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato através do e-mail [encarregado@bancorbras.com.br](mailto:encarregado@bancorbras.com.br).

Recomendamos também a você leitura da nossa Política de Privacidade, disponível no link <https://plunaseguros.com.br/politica-de-privacidade/>, na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

### 2. O QUE SÃO COOKIES?

*Cookies* são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como, por exemplo: idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

### 3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o **Site**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-las pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

### 4. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no **Site**, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do **Site** ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **Site**. Sem estes *Cookies*, o **Site** não funciona corretamente.
- **Cookies de Estatísticas** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do **Site** e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso **Site** para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *Cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

### 5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Para que nosso **Site** opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no **Site**, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*. Consulte

as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações ou Preferências de *Cookies* no banner de gestão de cookies que é disponibilizado quando ao acessar o site.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o **Site**, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

## 6. CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política e do uso de cookies, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado, disponível nos seguintes endereços:

**Nome Encarregado:** Peck Advogados

**Encarregado Titular:** Cecília Castro

**Encarregado Substituto:** Henrique Rocha

**Endereço:** Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030.

**E-mail:** [encarregado@bancorbras.com.br](mailto:encarregado@bancorbras.com.br)

## 7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.